

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Межкультурные коммуникации»
для обучающихся 2026 года поступления
по образовательной программе
38.04.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Стратегический менеджмент и маркетинг в здравоохранении
(магистратура),
форма обучения заочная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-5.1.1. Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1.1. Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач	з-1. Знает важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития коммуникаций

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Межкультурная коммуникация как научная дисциплина. Модульная единица 1. Понятие коммуникации.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из следующих факторов затрудняют межкультурную	1) языковой барьер 2) стереотипы и предвзятость 3) этноцентризм (убеждение, что своя	да	да	нет

	Модульная единица 2. Коммуникация и ее виды. Модуль 2. Понятие и виды культур. Модульная единица 3. Определение культуры и ее свойств. Модульная единица 4. Концепция культурной грамматики Модуль 3. Проблемы аккультурации. Межкультурный конфликт. Модульная единица 5. Проксемика. Такесика. Кинесика Модульная единица 6. Стратегии аккультурации: ассимиляция, маргинализация, сепарация, интеграция.		коммуникацию? 1) языковой барьер 2) стереотипы и предвзятость 3) этноцентризм (убеждение, что своя культура «лучше») 4) уважение к ценностям другой культуры 5) умение задавать уточняющие вопросы 6) активное слушание	культура «лучше»)			
		2. Вопросы с развернутым ответом	Как называется вид деловой коммуникации, при котором взаимодействие и обмен информацией происходят между представителями разных стран, национальностей или культурных традиций и требуют учета культурных различий	межкультурная коммуникация	да	нет	да

УК-5.2.1. Умеет адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в	УК-5.2.1. Умеет адекватно объяснять особенности поведения и мотивации	у-1. Умеет учитывать в коллективе

процессе взаимодействия	межкультурного	людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей	социальные, этнические, конфессиональные, культурные, деловые особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в коллективе
-------------------------	----------------	--	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Межкультурная коммуникация как научная дисциплина. Модульная единица 1. Понятие коммуникации. Модульная единица 2. Коммуникация и ее виды. Модуль 2. Понятие и виды культур. Модульная единица 3. Определение культуры и ее свойств. Модульная единица 4. Концепция культурной грамматики Модуль 3. Проблемы аккультурации. Межкультурный конфликт. Модульная единица 5. Проксемика. Такесика.	1. Установите последовательность	Установите последовательность действий при подготовке деловой встречи с представителями другой культуры. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) адаптация стиля общения и формул этикета 2) анализ культурных и религиозных особенностей партнеров 3) постановка цели и формата встречи 4) подготовка	3) постановка цели и формата встречи 2) анализ культурных и религиозных особенностей партнеров 4) подготовка материалов с учетом языковых и культурных норм 1) адаптация стиля общения и формул этикета	да	да	нет

	Кинесика Модульная единица 6. Стратегии аккультурации: ассимиляция, маргинализация, сепарация, интеграция.		материалов с учетом языковых и культурных норм				
		2. Ситуационн ые задачи/кейсы	Вы – руководитель отдела общественного здравоохранения. Во время онлайн-совещания по вакцинации один из региональных партнеров резко критикует ваш план и перебивает выступающих. Какое коммуникативное решение вы примете, чтобы конструктивно продолжить обсуждение? (укажите ключевую коммуникативную технологии одним словом)	модерация	да	нет	да

УК-5.3.1. Владеет навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3.1. Владеет навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) применения этических норм, касающимися социальных, конфессиональных и культурных различий при деловой

		коммуникации
--	--	--------------

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Межкультурная коммуникация как научная дисциплина. Модульная единица 1. Понятие коммуникации. Модульная единица 2. Коммуникация и ее виды. Модуль 2. Понятие и виды культур. Модульная единица 3. Определение культуры и ее свойств. Модульная единица 4. Концепция культурной грамматики Модуль 3. Проблемы аккультурации. Межкультурный конфликт. Модульная единица 5. Проксемика. Такесика. Кинесика Модульная единица 6. Стратегии аккультурации: ассимиляция,	1. Установите соответствие	Установите соответствие между культурными измерениями Хофстеде и их характеристиками. Культурные измерения: 1. материальная ориентация 2. мужские и женские роли 3. неопределенность (избегание неопределенности) 4. долгосрочная ориентация Характеристики: А. защита от неопределенности, стремление снизить влияние непредсказуемых ситуаций	материальная ориентация – вознаграждение за достижения, успех, материальные результаты мужские и женские роли – различные ожидания от представителей разных полов в обществе неопределенность (избегание неопределенности) – защита от неопределенности, стремление снизить влияние непредсказуемых ситуаций	да	да	нет

	маргинализация, сепарация, интеграция.		Б. вознаграждение за достижения, успех, материальные результаты В. устойчивое к изменениям поведение, ориентация на стабильность и традиции во времени Г. различные ожидания от представителей разных полов в обществе	долгосрочная ориентация – устойчивое к изменениям поведение, ориентация на стабильность и традиции во времени			
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Вы – руководитель центра, формирующего мультикультурную команду для проекта по адаптации мигрантов. В коллективе работают специалисты из разных стран, с различными нормами дистанции общения, тактильных контактов и жестов. На совещаниях вы замечаете недопонимание, связанное с тем, что одни сотрудники считают привычные для других жесты и дистанцию общения неуважительными или	проксемика	да	нет	да

			навязчивыми. Какое направление анализа невербального поведения вы в первую очередь используете для описания и регулирования дистанции и пространственного расположения участников общения?				
--	--	--	--	--	--	--	--

ОПК-1.1.1. Знает основы знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1.1. Знает основы знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	з-1. Знает основы (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Межкультурная коммуникация как научная дисциплина.	1. Выбор нескольких правильных	Выберите три верных ответа из шести. Какие из следующих	1) культурные различия могут влиять на восприятие	да	да	нет

	Модульная единица 1. Понятие коммуникации. Модульная единица 2. Коммуникация и ее виды. Модуль 2. Понятие и виды культур. Модульная единица 3. Определение культуры и ее свойств. Модульная единица 4. Концепция культурной грамматики Модуль 3. Проблемы аккультурации. Межкультурный конфликт. Модульная единица 5. Проксемика. Такесика. Кинесика Модульная единица 6. Стратегии аккультурации: ассимиляция, маргинализация, сепарация, интеграция.	ответов	утверждений о культурных различиях являются верными? 1) культурные различия могут влиять на восприятие и интерпретацию сообщений 2) культура влияет на стиль и нормы бизнес-коммуникации 3) игнорирование культурных различий может приводить к недопониманию и конфликтам 4) все культуры идентичны в своих подходах к коммуникации 5) культура не имеет значения в профессиональном общении 6) культурные различия не оказывают реального влияния на деловые отношения	и интерпретацию сообщений 2) культура влияет на стиль и нормы бизнес-коммуникации и 3) игнорирование культурных различий может приводить к недопониманию и конфликтам			
		2. Вопросы с развернутым ответом	Как одним термином называется ситуация, когда в процессе взаимодействия	межкультурный конфликт	да	нет	да

			представителей разных культур возникает столкновение ценностей, норм или стилей коммуникации, приводящее к напряжению и противостоянию сторон?				
--	--	--	--	--	--	--	--

ОПК-4.1.1. Знает современную концепцию управления проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявления и оценивания новых рыночных возможностей, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	ОПК-4.1.1. Знает современную концепцию управления проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявления и оценивания новых рыночных возможностей, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	3-1. Знает современную концепцию управления проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявления и оценивания новых рыночных возможностей, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули,	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен
---	--	-------------	--------------------	------------------	---------------------------------------

	модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН				ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Межкультурная коммуникация как научная дисциплина. Модульная единица 1. Понятие коммуникации. Модульная единица 2. Коммуникация и ее виды. Модуль 2. Понятие и виды культур. Модульная единица 3. Определение культуры и ее свойств. Модульная единица 4. Концепция культурной грамматики Модуль 3. Проблемы аккультурации. Межкультурный конфликт. Модульная единица 5. Проксемика. Такесика. Кинесика Модульная единица 6. Стратегии аккультурации: ассимиляция, маргинализация, сепарация, интеграция.	1. Установите последовательность	Установите последовательность действий при подготовке деловой встречи с представителями другой культуры. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) основная осведомленность 2) полноправное участие 3) оценка и осознание различий 4) принятие новой культуры	1) основная осведомленность 3) оценка и осознание различий 4) принятие новой культуры 2) полноправное участие	да	да	нет
		2. Вопросы с развернутым ответом	Как называется стратегия аккультурации, при которой индивид или группа стремится сохранить свою исходную культуру, но при этом активно включается во взаимодействие с принимающим обществом и участвует в	интеграция	да	нет	да

			его жизни?				
--	--	--	------------	--	--	--	--

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Межкультурная коммуникация как наука. Предмет и объект МКК. История становления МКК как научной дисциплины
2. Вклад Эдвард Т. Холла, Рэй Бердвистелла, Джордж Трейджера в формирование МКК как научного направления
3. Понятие коммуникации и ее эффективности
4. Пяти - компонентная модель коммуникации Г. Д. Лассвелла
5. Модель коммуникации К. Шеннона и У. Уивера
6. Модель речевого акта Якобсона
7. Модель Хаймса (перечень компонентов коммуникации - SPEAKING)
8. Теория коммуникативного приспособления (САТ)
9. Понятие культуры. Инкультурация. Социализация
10. Взаимодействие культуры и коммуникации
11. Язык как базовый код коммуникации
12. Концептуальная и языковая картина мира
13. Понятие коммуникативного поведения и его норм
14. Коммуникативное поведение и культура
15. Принципы и модели описания коммуникативного поведения по И. А. Стернину
16. Понятие стереотипов
17. Механизмы формирования стереотипов
18. Концепция культурной грамматики Эдварда Холла
19. Классификация культур Ричарда Льюиса
20. Теория культурных измерений Герта Хофстеде
21. Культурная модель Г. Триандиса
22. Невербальные каналы коммуникации: проксемика
23. Невербальные каналы коммуникации: такесика
24. Невербальные каналы коммуникации: кинесика
25. Понятие аккультурации. Виды стратегий аккультурации
26. Логика взаимодействия стратегий аккультурации
27. Культурный шок и его симптомы
28. Значение культурных ассимиляторов
29. Общая теория конфликта. Виды межкультурных конфликтов
30. Стратегии разрешения конфликтов. Модель стилей межкультурных конфликтов.

3. Пример билета для промежуточной аттестации:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Межкультурные коммуникации

Магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) Стратегический менеджмент и маркетинг в здравоохранении

Учебный год: 2026-2027

Билет № 1

Вопрос:

Межкультурная коммуникация как наука. Предмет и объект МКК. История становления МКК как научной дисциплины

Ситуационная задача:

Вы – руководитель центра, формирующего мультикультурную команду для проекта по адаптации мигрантов. В коллективе работают специалисты из разных стран, с различными нормами дистанции общения, тактильных контактов и жестов. На совещаниях вы замечаете недопонимание, связанное с тем, что одни сотрудники считают привычные для других жесты и дистанцию общения неуважительными или навязчивыми. Какое направление анализа невербального поведения вы в первую очередь используете для описания и регулирования дистанции и пространственного расположения участников общения?

Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ВолгГМУ.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02» июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева